Приложение № 2

ОТЧЕТ

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг по методу анализа жалоб и претензий, оказанных структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области за 2017 год

N п/п	Наименование услуги	Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2017 г.) (ед.)	Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2017г.) (ед.)	Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2017 г.) (ед.)	Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период (графа 5 / графа 3) %)	Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде)
1	2	3	4	5	6	7
1	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1870	0	0	0	-
2	Выдача архивных справок, архивных выписок и архивных копий документов из архива района	2608	0	0	0	-
3	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	391	0	0	0	-
4	Исполнение запросов о предоставлении информации (социально-правовые и тематические запросы) на основе архивных документов муниципального архива	1006	0	0	0	-

5	Исполнение запросов о предоставлении информации (социально-правовые и тематические запросы) на основе архивных документов отнесенных к составу архивных фондов Волгоградской области	1211	0	0	0	-
6	Оказание методической и практической помощи представителям организаций, предприятий по ведению делопроизводства и формированию ведомственного архива	7	0	0	0	-
7	Предоставление документов для исследователей в читальный зал архива	118	0	0	0	-
8	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута в порядке ст. 39.34. Земельного кодекса Российской Федерации	5	0	0	0	-
9	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для ведения личного подсобного хозяйства, садоводства,	29	0	0	0	-

	дачного хозяйства и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности за чертой населенного пункта					
10	Утверждение и выдача схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории	121	0	0	0	-
11	Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	11	0	0	0	-
12	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района	22	0	0	0	-
13	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков,	41	0	0	0	-

	государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района, в аренду без проведения торгов					
14	Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую в отношении земель промышленности, государственная собственность на которые не разграничена и земель, находящихся в муниципальной или частной собственности, за исключением земель сельскохозяйственного назначения	0	0	0	0	-
15	Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз	0	0	0	0	-
16	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно	6	0	0	0	-
17	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет	0	0	0	0	-
18	Осуществление муниципального земельного контроля в отношении	0	0	0	0	-

	объектов земельных отношений, расположенных в границах Котовского муниципального района Волгоградской области					
19	Осуществление муниципального контроля в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий местного значения в границах Котовского муниципального района Волгоградской области	0	0	0	0	-
20	Предоставление субсидий начинающим субъектам малого предпринимательства на территории Котовского муниципального района	1	0	0	0	-
21	Выдача разрешения на право организации розничного рынка на территории Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
22	Временное устройство несовершеннолетних в образовательные, медицинские организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации социальной защиты населения на полное государственное обеспечение	5	0	0	0	-
23	Выдача предварительного разрешения на вступление в брак	2	0	0	0	-

	несовершеннолетним гражданам, достигшим 16-летнего возраста					
24	Выдача предварительного разрешения на изменение имени, фамилии ребенка, не достигшего 14-летнего возраста	2	0	0	0	-
25	Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних подопечных	46	0	0	0	-
26	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных	19	0	0	0	-
27	Назначение выплаты денежных средств на содержание несовершеннолетних детей, находящихся под опекой (попечительством), воспитывающихся в приемной (патронатной) семье	30	0	0	0	-
28	Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным	19	0	0	0	-
29	Подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей,	28	0	0	0	-

	оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах					
30	По заключению договора доверительного управления имуществом подопечного	0	0	0	0	-
31	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние, лица, признанные в установленном порядке недееспособными)	0	0	0	0	-
32	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние)	33	0	0	0	-
33	Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным)	1	0	0	0	-
34	Принятие решения о назначении опекунами или попечителями граждан, выразивших желание	45	0	0	0	-

	стать опекунами или попечителями малолетних, несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах					
35	Установление опеки или попечительства по договору об осуществлении опеки или попечительства на безвозмездных условиях (по договору о приемной семье/ патронатном воспитании)	44	0	0	0	-
36	Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности	2	0	0	0	-
37	Предоставление информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, лицам, желающим усыновить (удочерить) ребенка, стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание	0	0	0	0	-

38	Оказание содействия опекунам, попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов и попечителей	0	0	0	0	-
39	Осуществление контроля за условиями жизни несовершеннолетних переданных под опеку (попечительство, в приемную семью), соблюдением опекунами (попечителями, приемными родителями) прав и законных интересов несовершеннолетних и выполнением требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей	0	0	0	0	-
40	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	0	0	0	0	-
41	Информационно-библиотечное обслуживание населения	55406	0	0	0	-
42	Организация деятельности культурно - досуговых учреждений по проведению районных мероприятий	617	0	0	0	-

43	Организация предоставления гражданам доступа к музейным предметам и музейным коллекциям (фондам)	10031	0	0	0	-
44	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Котовского муниципального района Волгоградской области	651	0	0	0	-
45	Предоставление информации о месте и времени театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	85	0	0	0	-
46	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района	45	0	0	0	-
47	Реализация программы дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности	260	0	0	0	-
48	Организация мероприятий по работе с подростками и молодежью	27	0	0	0	-

49	Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности	0	0	0	0	-
50	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
51	Контроль за соблюдением установленного порядка управления и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности	0	0	0	0	-
52	Предоставление информации (выписки) об объектах учета из реестра муниципального имущества	32	0	0	0	-
53	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	-
54	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе	0	0	0	0	-
55	Заключение в соответствии с положениями Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения	0	0	0	0	-

	недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов РФ или муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»					
56	Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»	0	0	0	0	-
57	Регистрация трудового договора с работодателем – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, а также соглашений о внесении изменений в трудовой договор, о расторжении трудового договора с работодателем – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем	0	0	0	0	-

58	Осуществление внутреннего муниципального финансового контроля	0	0	0	0	-
59	Назначение и выплата компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	253	0	0	0	-
60	Организация отдыха детей в каникулярное время	1530	0	0	0	-
61	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
62	Предоставление государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и отдельных видов коммунальных услуг, предоставляемых педагогическим работникам образовательных	154	0	0	0	-

	учреждений, проживающим в Волгоградской области и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) на территории Волгоградской области					
63	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	322	0	0	0	-
64	Предоставление дополнительного образования	2221	0	0	0	-
65	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	654	0	0	0	-
66	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0/192547*	0	0	0	-
67	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов,	0	0	0	0	-

	предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках					
68	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам	418	0	0	0	-
69	Предоставление разрешения на строительство, продление срока действия разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство	4	0	0	0	-
70	Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	0	0	0	-
71	Предоставление градостроительного плана земельного участка	11	0	0	0	-
72	Принятие решения о подготовке документации по планировке территории	0	0	0	0	-
73	Утверждение документации по планировке территории	0	0	0	0	-
74	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования	0	0	0	0	-
75	Предоставление разрешения на	0	0	0	0	-

	отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства					
76	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
77	Присвоение адреса объекту капитального строительства	102	0	0	0	-
78	Согласование переустройства и перепланировки жилых помещений	0	0	0	0	-
79	Принятие решений о переводе жилых помещений в нежилые помещения или нежилых помещений в жилые помещения	2	0	0	0	-
	ИТОГО:	273097	**0**	**0**	**0**	-

* Непосредственно в отдел по образованию администрации Котовского муниципального района за предоставлением услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости» за 2017 год ни кто не обращался. Через дробь «/» показано количество входов удаленного доступа в электронно-информационный ресурс образовательных организаций (Комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование»).

Первый заместитель главы
администрации Котовского
муниципального района Л.В. Комарова